

ISTRUZIONI IN CASO DI INCIDENTE

ERGO

Seguros de Viaje



BAGAGLIO

In caso di furto dovrai fornire la denuncia originale presentata alla Polizia o agli Enti Locali, in cui sono dettagliate le circostanze accadute. In caso di danno, perdita causata dal vettore o ritardo nella consegna del bagaglio, è necessario fornire la certificazione originale rilasciata dalla compagnia di trasporto, che registra gli eventi accaduti, insieme alla carta d'imbarco originale o del biglietto di trasporto corrispondente a biglietto di check-in della valigia.



PER ANNULLAMENTO VIAGGIO

In caso di annullamento del viaggio, dovrai darne comunicazione all'Agenzia presso la quale hai acquistato il viaggio coperto da polizza al momento del verificarsi del sinistro e darne comunicazione alla Società entro un massimo di sette giorni dal verificarsi dello stesso.



PER RITARDI

In ogni caso, la richiesta di ritardo dovrà essere accompagnata dal documento che giustifica il verificarsi dell'incidente, nonché le fatture o documenti giustificativi della spesa sostenuta. A seconda della copertura richiesta, è necessario fornire il certificato del vettore o una copia del verbale della polizia (caso di sinistro in itinere) che riporti la causa originaria e le ore di ritardo che ha comportato.



RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI (RCT)

Dovrai presentare un documento che dettagli i fatti accaduti e fornire gli eventuali documenti che sono stati esibiti dalla persona lesa, indicando il nome e l'indirizzo della stessa. Non è consentito accettare, negoziare o respingere alcun reclamo senza l'espressa autorizzazione della Società.



INFORTUNI DI VIAGGIO

Segnalare l'evento il prima possibile a ERGO Assicurazione di Viaggio.

IMPORTANTE:

I reclami relativi alle coperture precedenti dovranno essere presentati al ritorno dal viaggio tramite i mezzi che mettiamo a vostra disposizione.

COME RICHIEDERE UN RIMBORSO?

**WEB**

Il modo più rapido e semplice per denunciare il sinistro. Gestisci e controlla lo stato di elaborazione in qualsiasi momento. Disponibile 24 ore su 24 su:

www.iati.ergo-assicurazionediviaggi.it/gestione-rimborsi

**E-MAIL**

Contattaci tramite: **sinistrosit@ergo-assicurazionediviaggi.it**

**POSTA ORDINARIA**

Avda. Isla Graciosa 1 - 28703 San Sebastián de los Reyes (Madrid)

**TELEFONO**

Tlf.: +39 02 30573555

**ASSISTENZA 24 ORE SU 24:**

Tlf.: +39 02 30573550